

Normen zum Qualitätsmanagement und zur Qualitätssicherung/QM-Darlegung

Teil 1: Leitfaden zur Auswahl und Anwendung
(ISO 9000-1 : 1994) Dreisprachige Fassung EN ISO 9000-1 : 1994

DIN

EN ISO 9000-1

ICS 03.120.10

Ersatz für DIN ISO 9000 : 1990-05

Deskriptoren: Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung/QM-Darlegung, Qualitätsaudit, Qualitätsmanagementsysteme, Auswahl, Anwendung, Allgemeine Bedingungen

Quality management and quality assurance standards —
Part 1: Guidelines for selection and use (ISO 9000-1 : 1994)
Trilingual version EN ISO 9000-1 : 1994

Normes pour le management de la qualité et l'assurance de la qualité —
Partie 1: Lignes directrices pour leur sélection et l'utilisation (ISO 9000-1 : 1994)
Version trilingue EN ISO 9000-1 : 1994

Die Europäische Norm EN ISO 9000-1: 1994 hat den Status einer Deutschen Norm.

Nationales Vorwort

Vertrauen in die Fähigkeiten eines Lieferanten zu gewinnen, daß er festgelegte Mindestforderungen an sein Qualitätsmanagementsystem erfüllt, wird heute weltweit immer mehr eine Voraussetzung für die Zusammenarbeit zwischen dem Kunden und seinem Lieferanten. Dieses Vertrauen kann durch die Darlegung des Qualitätsmanagementsystems gegenüber dem Kunden oder einer autorisierten Stelle gebildet werden. Alle in diesem Rahmen geplanten, systematischen, vertrauensbildenden Tätigkeiten werden nach DIN EN ISO 8402 als Qualitätssicherung oder Qualitätsmanagementdarlegung (kurz: QM-Darlegung) benannt. Dem Normenanwender bleibt es überlassen, welche der beiden Benennungen er verwendet. Im folgenden werden jeweils beide Benennungen genannt, die durch einen Schrägstrich getrennt sind: Qualitätssicherung/QM-Darlegung.

Die Normen DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 9002 und DIN EN ISO 9003 enthalten jeweils ein Modell zur Qualitätssicherung/QM-Darlegung. Nur diese drei Normen der DIN EN ISO 9000-Familie¹⁾ sind für Darlegungszwecke vorgesehen. Diese Normen zeigen einen Weg zur Schaffung von Vertrauen in die Fähigkeit eines Lieferanten.

Das Qualitätsmanagement einer Organisation wird durch zahlreiche interne und externe Einflüsse geprägt. Hier sind beispielsweise zu nennen: Die Ziele der Organisation, die erzeugten Produkte, die Anspruchsklasse für die Angebotsprodukte, die eingesetzte Technologie, die Größe der Organisation, das Arbeitsumfeld der Organisation, die Mitarbeiter. Ein universell geeignetes Qualitätsmanagementsystem kann es demnach nicht geben; folglich kann man ein solches System auch nicht normen. DIN EN ISO 9004-1 ist daher keine Norm für Qualitätsmanagementsysteme, sondern ein Leitfaden zur Errichtung solcher Systeme.

DIN EN ISO 9000-1 ist ein Leitfaden zur Auswahl der Normen zum Qualitätsmanagement. Sie gibt auch Anleitungen zur Anpassung der Forderungen bezüglich Darlegungsumfang und -grad.

Zur Terminologie des Qualitätsmanagements stehen die Normen DIN EN ISO 8402 sowie die Normenreihe DIN 55350 zur Verfügung.

In den Normen zum Qualitätsmanagement sind keine Forderungen an Produkte festgelegt. Die Erfüllung der Forderungen zur Qualitätssicherung/QM-Darlegung in den Normen DIN EN ISO 9001, DIN EN ISO 9002 und DIN EN ISO 9003 soll — wie oben erläutert — Vertrauen in die Fähigkeit der Organisation bzw. des Lieferanten bilden. Die Einhaltung der Normen zum Qualitätsmanagement ist deshalb kein direkter Nachweis für die Erfüllung der Qualitätsforderung durch das Angebotsprodukt.

Die deutschsprachigen Fassungen wurden zwischen den Normenorganisationen der Bundesrepublik Deutschland, Österreichs und der Schweiz abgestimmt.

Änderungen

Gegenüber DIN ISO 9000: 1990-05 wurden folgende Änderungen vorgenommen:

- ISO 9000-1 : 1994 übernommen

Die Norm wurde grundlegend überarbeitet, um die inzwischen eingetretenen Änderungen bei der ISO 9000-Familie zu berücksichtigen.

Frühere Ausgaben

DIN ISO 9000: 1987-05, 1990-05

¹⁾ Zur Definition "DIN EN ISO 9000-Familie" siehe DIN EN ISO 9000-1, Abschnitt 3.

Fortsetzung Seite 2
und 45 Seiten EN ISO

Normenausschuß Qualitätsmanagement, Statistik und Zertifizierungsgrundlagen (NQZS)
im DIN Deutsches Institut für Normung e.V.

Nationaler Anhang NA (informativ)

Literaturhinweise

- DIN 55350-11 Begriffe zu Qualitätsmanagement und Statistik — Grundbegriffe des Qualitätsmanagements
- DIN 55350-12 Begriffe der Qualitätssicherung und Statistik — Merkmalsbezogene Begriffe
- DIN 55350-13 Begriffe der Qualitätssicherung und Statistik — Begriffe zur Genauigkeit von Ermittlungsverfahren und Ermittlungsergebnissen
- DIN 55350-14 Begriffe der Qualitätssicherung und Statistik — Begriffe der Probenahme
- DIN 55350-15 Begriffe der Qualitätssicherung und Statistik — Begriffe zu Mustern
- DIN 55350-17 Begriffe der Qualitätssicherung und Statistik — Begriffe der Qualitätsprüfarten
- DIN 55350-21 Begriffe der Qualitätssicherung und Statistik — Begriffe der Statistik; Zufallsgrößen und Wahrscheinlichkeitsverteilungen
- DIN 55350-22 Begriffe der Qualitätssicherung und Statistik — Begriffe der Statistik; Spezielle Wahrscheinlichkeitsverteilungen
- DIN 55350-23 Begriffe der Qualitätssicherung und Statistik — Begriffe der Statistik; Beschreibende Statistik
- DIN 55350-24 Begriffe der Qualitätssicherung und Statistik — Begriffe der Statistik; Schließende Statistik
- DIN 55350-31 Begriffe der Qualitätssicherung und Statistik — Begriffe der Annahmestichprobenprüfung
- DIN 55350-33 Begriffe der Qualitätssicherung und Statistik — Begriffe der statistischen Prozeßlenkung (SPC)
- DIN 55350-34 Begriffe der Qualitätssicherung und Statistik — Erkennungsgrenze, Erfassungsgrenze und Erfassungsvermögen
- DIN EN ISO 9001 Qualitätsmanagementsysteme — Modell zur Qualitätssicherung/QM-Darlegung in Design/Entwicklung, Produktion, Montage und Kundendienst, (ISO 9001 : 1994), Dreisprachige Fassung EN ISO 9001 : 1994
- DIN EN ISO 9002 Qualitätsmanagementsysteme — Modell zur Qualitätssicherung/QM-Darlegung in Produktion, Montage und Kundendienst, (ISO 9002), Dreisprachige Fassung EN ISO 9002 : 1994
- DIN EN ISO 9003 Qualitätsmanagementsysteme — Modell zur Qualitätssicherung/QM-Darlegung bei der Endprüfung, (ISO 9003 : 1994), Dreisprachige Fassung EN ISO 9003 : 1994
- DIN EN ISO 9004-1 Qualitätsmanagement und Elemente eines Qualitätsmanagementsystems — Teil 1: Leitfaden, (ISO 9004-1 : 1994), Dreisprachige Fassung EN ISO 9004-1 : 1994
- E DIN ISO 8402 Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung — Begriffe, (Identisch mit ISO/DIS 8402 : 1991)
- E Bbl.1 zu
DIN ISO 8402 Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung — Anmerkung zu Grundbegriffen
- DIN ISO 9000 Qualitätsmanagement- und Qualitätssicherungsnormen — Leitfaden zur Auswahl und Anwendung, (Identisch mit ISO 9000 : 1987)
- E DIN ISO 9000-2 Qualitätsmanagement- und Qualitätssicherungsnormen — Allgemeiner Leitfaden zur Anwendung von ISO 9001, ISO 9002, und ISO 9003
- DIN ISO 9000-3 Qualitätsmanagement- und Qualitätssicherungsnormen — Leitfaden für die Anwendung von DIN ISO 9001 auf die Entwicklung, Lieferung und Wartung von Software, (Identisch mit ISO 9000-3 : 1991)
- DIN ISO 9000-4 Normen zum Qualitätsmanagement und zur Darlegung von Qualitätsmanagementsystemen — Leitfaden zum Management von Zuverlässigkeitsprogrammen, (Identisch mit ISO 9000-4 : 1993 bzw. IEC 300-1 : 1993), Deutsche Fassung EN 60300-1 : 1993
- DIN ISO 9004-2 Qualitätsmanagement und Qualitätsmanagementelemente — Leitfaden für Dienstleistungen, (Identisch mit ISO 9004-2 : 1991)
- E DIN ISO 9004-3 Qualitätsmanagement und Elemente eines Qualitätssicherungssystems — Leitfaden für verfahrenstechnische Produkte, (Identisch mit ISO/DIS 9004-3 : 1992)
- E DIN ISO 9004-4 Qualitätsmanagement und Elemente eines Qualitätssicherungssystems — Leitfaden für Qualitätsverbesserung, (Identisch mit ISO/DIS 9004-4 : 1992)
- E DIN ISO 9004-7 Qualitätsmanagement und Elemente eines Qualitätssicherungssystems — Leitfaden für Konfigurationsmanagement, (Identisch mit ISO/DIS 9004-7 : 1993)
- DIN ISO 10011-1 Leitfaden für das Audit von Qualitätsmanagementsystemen — Auditdurchführung, (Identisch mit ISO 10011-1 : 1990)
- DIN ISO 10011-2 Leitfaden für das Audit von Qualitätsmanagementsystemen — Qualifikationskriterien für Qualitätsauditoren, (Identisch mit ISO 10011-2 : 1991)
- DIN ISO 10011-3 Leitfaden für das Audit von Qualitätsmanagementsystemen — Management von Auditprogrammen, (Identisch mit ISO 10011-3 : 1991)
- DIN ISO 10012 Forderungen an die Qualitätssicherung für Meßmittel — Bestätigungssystem für Meßmittel
- E DIN ISO 10013 Leitfaden für die Erstellung von Qualitätsmanagement-Handbüchern (ISO/DIS 10013 : 1993)

Deskriptoren: Qualitätsmanagement, Qualitätssicherung/QM-Darlegung, Qualitätsaudit, Qualitätsmanagementsysteme, Auswahl, Anwendung, Allgemeine Bedingungen

Deutsche Fassung

**Normen zum Qualitätsmanagement
und zur Qualitätssicherung/QM-Darlegung**

Teil 1: Leitfaden zur Auswahl und Anwendung
(ISO 9000-1 : 1994)

Quality management and quality assurance standards — Part 1: Guidelines for selection and use (ISO 9000-1 : 1994)

Normes pour le management de la qualité et l'assurance de la qualité — Partie 1: Lignes directrices pour leur sélection et l'utilisation (ISO 9000-1 : 1994)

Diese Europäische Norm wurde von CEN am 1994-06-20 angenommen.

Die CEN-Mitglieder sind gehalten, die CEN/CENELEC-Geschäftsordnung zu erfüllen, in der die Bedingungen festgelegt sind, unter denen dieser Europäischen Norm ohne jede Änderung der Status einer nationalen Norm zu geben ist.

Auf dem letzten Stand befindliche Listen dieser nationalen Normen mit ihren bibliographischen Angaben sind beim Zentralsekretariat oder bei jedem CEN-Mitglied auf Anfrage erhältlich.

Diese Europäische Norm besteht in drei offiziellen Fassungen (Deutsch, Englisch, Französisch). Eine Fassung in einer anderen Sprache, die von einem CEN-Mitglied in eigener Verantwortung durch Übersetzung in seine Landessprache gemacht und dem Zentralsekretariat mitgeteilt worden ist, hat den gleichen Status wie die offiziellen Fassungen.

CEN-Mitglieder sind die nationalen Normungsinstitute von Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien und dem Vereinigten Königreich.

CEN

EUROPÄISCHES KOMITEE FÜR NORMUNG

European Committee for Standardization

Comité Européen de Normalisation

Zentralsekretariat: rue de Stassart 36, B-1050 Brüssel